

<p><b>Otázka: Jaký je celkový počet výrobků, kterých se to týká?</b></p> <p>Problém se týká zhruba 20.000 BeSafe iZi Go X1.</p>
<p><b>Otázka: Kolika výrobků se to týká v mé zemi?</b></p> <p>V České Republice a na Slovensku se problém týká dohromady přibližně 1 000 výrobků.</p>
<p><b>Otázka: Můžeme opravu provést sami?</b></p> <p>Ne, abychom měli jistotu správného provedení opravy, musí ji provést oficiální distributor značky BeSafe.</p>
<p><b>Otázka: Jak máme postupovat?</b></p> <p>Kontaktujte prosím distributora na: <a href="mailto:servis@babypoint.eu">servis@babypoint.eu</a> a domluvte se s ním na dalším postupu.</p>
<p><b>Otázka: Jak dlouho oprava potrvá?</b></p> <p>Samotná oprava netrvá déle než 10 minut. Je nutné brát v úvahu čas potřebný na logistiku.</p>
<p><b>Otázka: Musím sedačku přestat okamžitě používat?</b></p> <p>Vzhledem k tomu, že Vaše sedačka ještě není opravená, měli byste ji přestat používat s ISOfixovou základnou. Můžete ji však i nadále bezpečně používat připoutanou bezpečnostním pásem vozidla.</p>
<p><b>Otázka: Musím nechat opravit také základnu sedačky?</b></p> <p>Ne, ISOfixová základna sedačky BeSafe iZi Go opravu nevyžaduje. Díl, kterého se oprava týká, se nachází pouze v dětské sedačce.</p>
<p><b>Otázka: Týká se problém také sedačky BeSafe iZi Go Modular (X1) i-Size? Obsahuje stejný díl?</b></p> <p>Ne, tento problém se sedačky BeSafe iZi Go Modular (X1) i-Size vůbec netýká. Při crash-testech provedených s BeSafe iZi Go Modular (X1) i-Size nikdy nebyly zaznamenány žádné problémy. Pro potvrzení bezpečnosti BeSafe iZi Go Modular (X1) jsme tuto sedačku navíc znovu testovali v extrémním testu ihned po odhalení problému u BeSafe iZi Go X1. Řešení spoje základny u BeSafe iZi Go Modular (X1) i-Size a u iZi Modular je jiné než řešení spoje BeSafe iZi Go X1 a její základny, takže za působení extrémních sil se tyto sedačky chovají odlišně.</p>
<p><b>Otázka: Proč jsou tyto sedačky označeny jiným počtem číslic v sériovém čísle?</b></p> <p>To, že některá sériová čísla jsou sedmimístná a jiná jen šestimístná, je čistě administrativní záležitost bez jakéhokoli vlivu na identifikaci sedačky. Má-li Vaše sedačka šestimístné číslo, uveďte při zadávání čísla do sedmimístného formátu na začátku 0.</p>

**Otázka: Pokud chci kupovat novou sedačku BeSafe iZi Go X1, bude se také muset nechat opravit?**

Ihned po zveřejnění problému a zahájení svolávání zákazníků jsme zastavili prodej stávajících zásob sedačky BeSafe iZi Go X1, které se problém týká, a tyto sedačky se přepracovávají. U všech nově vyrobených sedaček bude tento problém samozřejmě již vyřešen. Takže když si nyní koupíte novou sedačku BeSafe iZi Go X1, bude již opravená a zcela bezpečná. Prosím zkontrolujte, zda je Vaše nová sedačka opatřena nálepkou „CHECK 2020“ na spodní straně hned vedle štítku se sériovým číslem. Tato nálepka potvrzuje, že sedačka byla opravena.

**Otázka: Nepoužívám ISOfix základnu. Mám si i přesto nechat sedačku opravit?**

Vaše sedačka je bezpečná pouze při instalaci s bezpečnostním pásem vozidla. Nicméně i když sedačku BeSafe iZi Go X1 nepoužíváte se základnou ISOfix, žádáme Vás, abyste ji i tak nechali opravit pro případ, že ji v budoucnu budete chtít prodat nebo darovat někomu jinému, kdo by ji se základnou ISOfix používal.

**Otázka: Budu muset za opravu zaplatit?**

Ne, oprava bude samozřejmě provedena zcela zdarma.

**Otázka: Došlo v souvislosti s tímto problémem k nějakým nehodám nebo incidentům?**

Ne, nezaznamenali jsme žádné zprávy o incidentech nebo nehodách z důvodu tohoto problému. Svolávání výrobků jsme zahájili na základě vlastního rozhodnutí, abychom eliminovali případné bezpečnostní riziko.

**Otázka: Moje sedačka již není v záruce. Budu muset za opravu zaplatit?**

Ne, tato oprava se provádí zdarma, a to i v případech, kdy se na sedačku již nevztahuje záruka.

**Otázka: Prodlouží se záruka o dobu opravy?**

Ne, opravy obecně nemají vliv na délku záruční doby.

**Otázka: Jak zjistím, jestli se to týká mojí sedačky?**

Abyste zjistili, zda se problém týká Vaší sedačky, zkontrolujte sériové číslo: obraťte sedačku vzhůru nohama a v její spodní části naleznete bílý štítek s čárovým kódem a textem „Serial No./ID“. Jestliže vlastníte sedačku typu BeSafe iZi Go X1, její sériové číslo začíná písmeny „ZG“. Problém se týká sedaček od sériového čísla ZG0247548 po číslo ZG(0)270529 a pouze tyto sedačky vyžadují opravu.

**Otázka: Na základě jakých testů jste tento problém odhalili?**

Jedná se o rutinní nárazový test, který je ale prováděn za extrémních podmínek. Tyto interní testy provádíme často za účelem prověřování výkonu našich výrobků.

**Otázka: V čem toto extrémní testování spočívalo?**

Dětská sedačka se testuje s několika figurínami představujícími děti různého věku a velikosti, které se v dané sedačce mohou přepravovat. Největším extrémem je figurína o nejvyšší možné hmotnosti, která představuje největší hmotu, která se při nárazu dá do pohybu.

Upozorňujeme rodiče, že i když možná neplánují používat sedačku BeSafe iZi Go X1 až do jejích maximálních limitů, žádáme je, aby ji nechali opravit pro případ, že ji v budoucnu předají dalším.

**Otázka: Nechci si nechávat sedačku opravit. Můžu místo toho dostat finanční náhradu?**

Po této opravě je sedačka naprosto bezpečná a my v rámci naší BeSafe etiky nechceme znehodnocovat výrobky, které jsou bezpečné. Z tohoto důvodu finanční náhrada bohužel není možná.

**Otázka: Oprava sedačky mi připadá nebezpečná. Můžu místo ní dostat novou sedačku?**

Po této opravě je sedačka naprosto bezpečná a my v rámci naší BeSafe etiky nechceme znehodnocovat výrobky, které jsou bezpečné. Z tohoto důvodu výměna bohužel není možná.

**Otázka: Jaké modelové číslo má sedačka BeSafe iZi Go X1?**

Modelové číslo pro sedačku BeSafe iZi Go X1 je obecně buď 5530xx nebo 10010127, v závislosti na tom, kdy byla vyrobena, a to z důvodu změny v systému ERP.

Pozor: modelové číslo není zásadním údajem pro identifikaci sedaček, které svoláváme k této opravě! Důležité je sériové číslo, které se nachází na štítku na spodní části sedačky – toto sériové číslo identifikuje tento konkrétní výrobek.

Jestliže sériové číslo Vaší sedačky je nižší než ZG0247548 nebo vyšší než ZG(0)270529, není Váš výrobek tímto problémem ovlivněn a je naprosto bezpečný. Jestliže sériové číslo Vaší sedačky je mezi ZG0247548 a ZG(0)270529 a sedačka NENÍ opatřena nálepkou „CHECK 2020“, jedná se o sedačku, které se problém týká a musí být opravena.

Jestliže sériové číslo Vaší sedačky je mezi ZG0247548 a ZG(0)270529 a sedačka JE opatřena nálepkou „CHECK 2020“, jedná se o sedačku, která již byla opravena a je naprosto bezpečná.

**Otázka: Proč jsou sedačky BeSafe iZi Go X1 opatřeny různými modelovými čísly?**

V průběhu výroby došlo ke změně systému ERP, na základě které se modelové číslo BeSafe iZi Go X1 změnilo z 5530xx na 10010127.

Pozor: modelové číslo není zásadním údajem pro identifikaci sedaček, které svoláváme k této opravě! Důležité je sériové číslo, které se nachází na štítku na spodní části sedačky – toto sériové číslo identifikuje tento konkrétní výrobek.

Jestliže sériové číslo Vaší sedačky je nižší než ZG0247548 nebo vyšší než ZG(0)270529, není Váš výrobek tímto problémem ovlivněn a je naprosto bezpečný. Jestliže sériové číslo Vaší sedačky je mezi ZG0247548 a ZG(0)270529 a sedačka NENÍ opatřena nálepkou „CHECK 2020“, jedná se o sedačku, které se problém týká a musí být opravena.

Jestliže sériové číslo Vaší sedačky je mezi ZG0247548 a ZG(0)270529 a sedačka JE opatřena nálepkou „CHECK 2020“, jedná se o sedačku, která již byla opravena a je naprosto bezpečná.

**Otázka: V čem přesně spočívá riziko tohoto problémového dílu? / Co by se stalo, kdybychom sedačku nenechali opravit?**

Pokud by se díl u sedačky nevyměnil, mohlo by v extrémních případech dojít k potenciálnímu oslabení spojení mezi sedačkou a její základnou. Pro naprosté vyloučení tohoto potenciálního rizika jsme se rozhodli jít nad rámec povinných požadavků a svoláváme všechny sedačky BeSafe iZi Go X1 k opravě modifikovaného dílu.

**Otázka: Proč se tento díl vůbec modifikoval?**

Modifikace se prováděla za účelem zlepšení výkonu sedačky BeSafe iZi Go X1. Tato úprava zlepšila celkový výkon sedačky, přičemž problém se projevil pouze v několika nejnovějších testech, kdy došlo k marginálním změnám v toleranci.

Protože jsme problém nezaznamenali u žádného předchozího standardního testu, mohli jsme se rozhodnout svolat pouze výrobky vyrobené po datu předchozího testu. Rozhodli jsme se však jít nad rámec našich povinností a svolat všechny sedačky, které modifikovaný díl obsahují.

**Otázka: Proč se problém neprojevil v testech, které předcházely modifikaci dílu?**

Problém způsobuje malá změna tolerance. Jedná se o problém, který se projevil teprve v nedávné době, při nejextrémnějším nastavení posledních testů.

**Otázka: Používám sedačku Stokke iZi Go X1 od BeSafe. Týká se problém i této sedačky?**

Nejprve prosím znovu zkontrolujte, zda se opravdu jedná o sedačku Stokke iZi Go X1 od BeSafe (zjistíte to kontrolou názvu výrobku na štítku umístěném na spodní straně sedačky). Pokud Vaše sedačka zároveň splňuje podmínku rozmezí sériových čísel, kterých se toto svolávání týká (ZG0247548 – ZG(0)270529), kontaktujte prosím přímo nejbližšího prodejce Stokke.

**Otázka: Používám sedačku Mima iZi Go X1 od BeSafe / GreenTom iZi Go X1 od BeSafe. Týká se problém i této sedačky?**

Ne, potvrzujeme, že žádná ze sedaček Mima iZi Go X1 ani GreenTom iZi Go X1 nebyla vyrobena s modifikovaným dílem a že tedy nepatří mezi výrobky svolávané k této opravě.

**Otázka: Používám sedačku Joolz iZi Go Modular / Mima iZi Go Modular / Stokke iZi Go Modular / Babyzen iZi Go Modular / sedačku Babyzen od BeSafe. Týká se problém i této sedačky?**

Ne, potvrzujeme, že sedačka iZi Go Modular (X1) nepatří mezi výrobky svolávané k opravě, a to ani vlastní verze BeSafe, ani žádná z dalších verzí našich partnerů z řad výrobců kočárků.

**Otázka: Můžete upřesnit, v čem spočívá oprava?**

V průběhu opravy budou dovnitř sedačky instalovány dvě kovové výztuhy.